



Odensehuis

Doorwerth

Klachtenregeling

Heeft u een klacht:

Het kan gebeuren dat u of uw naasten een klacht hebben over het Odensehuis. Wacht daar nooit te lang mee.

Een klacht kan bijvoorbeeld zijn dat u ontevreden bent over hoe er met u wordt omgegaan, de behuizing, de soort en het aantal activiteiten, de lunch enz.

Wat te doen bij een klacht:

- **Bespreek de klacht indien mogelijk met een van de betrokken vrijwilligers.**
- **Bespreek de klacht met Martin de Jong. Vraag een gesprek aan en breng eventueel de deelnemer/gast of mantelzorger mee.**

Wij hopen met een goed gesprek tot een gezamenlijke oplossing te komen die tegemoet komt aan uw wensen.

J.M. de Jong, coördinator.